

L'hôpital de jour chirurgical, modèle réduit de l'hôpital: les atouts d'une structure à petite échelle

Notre hôpital de jour chirurgical, ouvert depuis cinq ans, est une unité de douze lits et quatre fauteuils, accueillant actuellement plus de 4000 patients par an. Le service est ouvert du lundi au vendredi, de 7h à 19h.

Deux salles d'opération sont dédiées à la chirurgie ambulatoire. Les interventions sont pour la quasi totalité programmées, ce qui laisse peu de place à l'urgence ou à l'improvisation. Elles sont très variées (ortho, gynéco, uro, orl, ophtalmo, chirurgie abdominale) nous apportant un travail enrichissant, jamais monotone ni routinier.

Deux jours par semaine sont consacrés à la chirurgie pédiatrique (orl, uro, chirurgie abdominale). Un circuit d'accueil spécialement conçu pour les enfants (35 % de nos patients) a été mis en application depuis peu, augmentant le confort des petits, la satisfaction des parents et du personnel soignant.

L'équipe est constituée de trois secrétaires, une bénévoles, une infirmière d'endoscopie et de pain clinic, et six infirmier(e)s qui travaillent en étroite collaboration avec le responsable médical présent en continu dans l'unité.



Un des objectifs principaux du service est de faire en sorte que le patient se sente attendu, en sécurité et pris en charge dès son arrivée. Nous avons donc développé un mode de travail centré sur le patient, depuis son inscription au secrétariat jusqu'à son départ.

L'équipe est très active, travaille par projets pour une amélioration continue des séjours des patients ainsi que des méthodes de travail. Des réunions de service sont régulièrement organisées afin de remédier au plus vite aux dysfonctionnements qui pourraient se produire.

Notre programme qualité comprend plusieurs volets :

- protocole de gestion de la douleur post-opératoire
- rappel téléphonique le lendemain de l'intervention pour évaluer avec le patient

le degré de douleur à domicile, les effets secondaires à l'anesthésie, le confort, la reprise de l'alimentation... et le conseiller utilement

- enquête de satisfaction par rapport au service et par rapport à la prise en charge de la douleur
- alimentation d'une base de données regroupant et analysant tous les séjours, permettant la tenue de tableaux de bord qualitatifs et quantitatifs
- enregistrement d'un indicateur de suivi journalier validé par l'Association Française de Chirurgie Ambulatoire (AFCA).

Ces résultats sont communiqués chaque mois à l'équipe.

L'hôpital de jour est considéré comme un modèle réduit de l'hôpital. Ce que l'on y détecte à petite échelle est peut-être le reflet de ce qui se passe dans toute l'institution, et ce que nous essayons de développer est certainement transposable à la clinique « grandeur nature ». L'avantage de notre petite structure est que tout y est facilement analysable.

Dans le futur, nous voudrions faire profiter encore plus de patients de notre infrastructure. Différents projets sont actuellement développés :

- un agrandissement, voire la construction d'un nouvel hôpital de jour chirurgical plus vaste
- un rapprochement avec l'hôpital de jour médical
- une pain clinic plus grande avec une équipe pluridisciplinaire
- ces projets sont menés dans la logique de la création d'itinéraires cliniques (formation en cours pour certains membres de l'équipe)



Vous aurez probablement compris qu'à nos yeux, la qualité n'est pas seulement la qualité des soins. C'est aussi une bonne organisation, un contrôle qualitatif de cette organisation, de la ponctualité, du plaisir de travailler dans une unité, le temps de se parler, de prendre du recul et de penser aux améliorations. La qualité, c'est avant tout savoir que les patients sont entourés, choyés et satisfaits, pas seulement de leur guérison, mais de tout le processus qui y a conduit.

Dr M. GODICHAL
Coordinateur
Hôpital de jour chirurgical
marc.godichal@tristare.be

M.-Cl. LANKMANS
Infirmière-chef
Hôpital de jour chirurgical
marie-claire.lankmans@tristare.be

Clinique Ste-Anne St-Remi Kliniek asbl

